

改 善 状 況 報 告 書

(法人名・施設名・事業所名) 社会福祉法人ときわ会 共同ホームさらさ

改善を要する事項	改善状況(又は方策)	改善の時期(期限)
①規定/マニュアルの未整備	① 実施状況 虐待防止規定の見直しを行った。また、虐待防止マニュアルに関しては、虐待防止委員会において、各事業所の虐待防止マネージャーと意見交換しながら策定を行った。	①2023年1月15日 法人内全関係者に虐待防止規定とマニュアルを配布。
②第三者からの見解が不足している	②第三者委員会を設置し検証を行う。利用者家族からあがった不安に対し、事実確認を再検証する。また、法人に対して、問題点に対する改善策や虐待行為を未然に防止するための方策をもらう。 実施状況 第1回 2023年2月21日 (この間に関係職員への聞き取りを行う) 第2回 2023年3月10日 3月24日、調査報告書が出される。	②2月21日第1回 第三者委員会開催。 2月28日・3月2日 職員4名への聞き取り。 3月10日第2回 第三者委員会。
③身体拘束に関する説明、規定の未整備	③ 実施状況 虐待防止規定を改定し、18条で身体拘束の廃止を明記。虐待防止委員会において、身体拘束を行う場合の手続き、説明、同意書の取り扱いについて検討。法人内の統一した書式を整備した。(身体拘束適正化のための指針、身体拘束行動制限に関する説明書・同意書、記録用紙)	③3月24日理事会 で承認済。
④研修の不足	④研修を通して職員の人権意識を高めるとともに、再発防止策等を法人全体としても進めていく。また、ホーム職員学習会を開催する。支援者が相談できる場、対応のヒントが得れる場にするなど孤立しない仕組みをつくる。 実施状況 ・ホーム職員学習会「共同ホームはやぶさの虐	④ ・12月14日 GH 全

<p>⑤当該職員への対応</p> <p>⑥人事異動の検討</p>	<p>待事案について考える」 階層別研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止研修(中堅層対象) 講演:きょうされん常任理事 大野健志氏 社福さくらんぼの会 藤内美穂氏 ・東京都虐待防止権利擁護研修 各事業所の虐待防止マネージャー(日中事業所7か所、ホーム事業所2か所)が受講。伝達研修において現場職員へ内容を周知、共有した(現在実施中のところもあり)。 ・DVD 視聴「虐待防止委員会、身体拘束適正化検討委員会と権利擁護の視点について」 <p>研修、ホーム学習会については今後さらに回数を増やし、計画的に職員が受講できるよう進めていく。</p> <p>⑤虐待防止委員会が継続的な面談を行う。</p> <p>実施状況 (当該職員と虐待防止委員会2名)</p> <p>第1回 2023年2月1日 第2回 2023年3月28日 第3回 2023年10月3日 今後も継続して行う。</p> <p>⑥法人内 GH6 か所を専従で統括する職員を配置する。全体を俯瞰して見る立場を置くことで、GHの連携と情報共有を強化する。</p> <p>職員間の連携を高めるため、また固定化されることにより生じる課題を改善するため、ホーム職員体制の見直しを行うが、環境の変化による利用者家族への不安への配慮をする。</p> <p>実施状況 令和5年度よりGH統括責任者を配置した。共同ホームさらさ、共同ホームはやぶさ、共同ホームつくしんぼにおいて、人事異動を実施した。</p>	<p>職員対象で実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月18日実施 ・2022年7月～9月 講義はオンデマンド視聴、演習はZOOMによる日時指定での受講。 ・2023年7月19日 第2回虐待防止委員会において。 <p>⑥ ・2023年4月～</p>
----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>⑦職員へのメンタルヘルスケアを行う。(職員セルフチェックリストから) 職員間のコミュニケーション不足を解消する。</p>	<p>⑦厚労省の「5分のできる職場のストレスセルフチェック」を定期的に行うよう、導入する。虐待防止マネージャーから促す。 管理者と職員が面談をする機会を設ける。 管理者に対するメンタルヘルス等の研修を実施する。職員同士の話せる場を充実していくために、GH全体での会議兼報告の場、集まれる場を設定する。各GH内においても会議を充実させる。</p> <p>実施状況</p> <p>虐待防止マネージャーを通して、必要に応じて各事業所でヘルスチェックの利用を呼び掛けている。</p> <p>管理者の面談について、今年度はまずGHに異動してきた職員から、希望を受けて面談を行っている(現在2名実施)。今後は、計画的に、全職員に向けて実施できるようにしていく。</p> <p>管理者はメンタルヘルス研修の受講を予定している(申し込み済)。受講後は会議において報告と共有をしていく。</p> <p>2023年4月より、GH全体会議を実施。ホーム全職員の参加とし、法人運営関係の報告事項、各ホームでの利用者状況等を確認しつつ、意見交換をしている。</p> <p>また、各ホームで行っている現場会議については、月2回の実施を必須とし、より細かな利用者支援について、また困難事例について等々確認、検討を行っている。</p> <p>また、それ以外にも、ホーム責任者会議(全ホーム長と管理者と統括責任者)、ユニット会議(各ホーム事業所単位での管理者の集まり)も行っている。</p>	<p>⑦</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者の面談は年に1回実施。 ・2023年11月～12月 ・2023年4月～毎月第1火曜日午前 ・各ホームで日時固定(月2回) ・ホーム責任者会議(年4回) ユニット会議(隔月年6回)
---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

東村山市への業務改善計画は2023年3月3日に提出しています。提出したものに、その後実施した内容を加えて掲載しています。